

Số: /KH-UBND

P.Phan Đình Phùng, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính phường Phan Đình Phùng năm 2025

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2024 của UBND thành phố Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2025.

UBND phường xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính phường Phan Đình Phùng năm 2025 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCCH) nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho cán bộ, công chức thực hiện công tác cải CCHC năm 2025.

2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức phường xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt từ đó phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức.

- Cán bộ, công chức chuyên môn căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch thực hiện CCHC năm 2025 đảm bảo tiến độ, gắn với thực thi nhiệm vụ thuộc thẩm quyền được giao.

- Lấy kết quả thực hiện CCHC làm tiêu chí quan trọng đánh giá thi đua, khen thưởng; đánh giá năng lực cán bộ, công chức.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Cải cách thể chế

- Tập trung triển khai các văn bản quy định chi tiết thi hành các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án tăng cường hoạt động xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2023 - 2025 (*nâng cao chất lượng đội ngũ chuyên*

trách, số hóa tài liệu xây dựng văn bản QPPL, tăng cường truyền thông chính sách pháp luật...).

- Tổ chức rà soát các quy định pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, của UBND tỉnh Thái Nguyên, UBND thành phố kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật; kiểm tra, rà soát văn bản pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp nhằm tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của nhà đầu tư, người dân, doanh nghiệp và các hoạt động quản lý nhà nước khác trên địa bàn phường.

- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật, thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn phường.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Cải cách thủ tục hành chính

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; thực hiện tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đúng quy định, đảm bảo thời gian theo quy định.

- Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục rà soát, phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước, đảm bảo đạt tỷ lệ cắt giảm từ 20% trở lên số TTHC, 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC theo quy định.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa UBND phường.

- Thực hiện có hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 23/6/2022 phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận một cửa thành phố và các phường, xã. Rà soát, tích hợp toàn bộ TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết phường theo quy định.

+ Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên thông qua phương thức điện tử.

+ Tiếp tục rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC đối với từng TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ nhằm nâng cao tính chủ động, hiệu quả, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị, địa phương; tiếp tục đề xuất các nội dung tiếp tục thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực... Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế; Nghị định số 177/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định về Quy định chế độ, chính sách đối với trường hợp không tái cử, tái bổ nhiệm và cán bộ thôi việc, nghỉ hưu theo nguyện vọng.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm. Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại đơn vị.

- Thực hiện quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở địa phương và những người hoạt động không chuyên trách, bảo đảm giảm dần số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, nâng cao hiệu quả hoạt động, thực hiện khoán kinh phí. Triển khai hiệu quả, đúng quy định chế độ tiền lương mới theo quy định của Chính phủ.

5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính.

- Thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn thành phố.

- Duy trì trang thông tin điện tử phường.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06).

- Triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực và hỗ trợ doanh nghiệp phát triển để từng bước hình thành các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở. Tăng cường các hoạt động kiểm tra của cơ quan nhà nước thực hiện trên môi trường số.

- Trên 60% hồ sơ công việc tại UBND phường được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- Tiếp tục triển khai đảm bảo 100% văn bản phát hành các đơn vị thực hiện ký số văn bản điện tử đảm bảo đúng trình tự theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng theo hướng dẫn của Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông.

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030, Chương trình CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2025. Đề án cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025. Tập trung tuyên truyền nêu bật ý nghĩa triển khai xác định và sử dụng kết quả các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND thành phố, của phường.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC, tham gia các lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về CCHC....

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của phường trên Trang thông tin điện tử. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC.

- Tổ chức lớp bồi dưỡng, hội nghị tuyên truyền tại xóm/tổ dân phố để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

8. Kiểm tra cải cách hành chính

- Xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính

(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2025 kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê:

- Tham mưu UBND phường giám sát đối với công tác cải cách hành chính. Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện kế hoạch CCHC năm 2023, tổng hợp báo cáo UBND thành phố và Phòng Nội vụ theo quy định.

- Tham mưu cho UBND phường tăng cường kiểm tra, giám sát đối với công tác CCHC và tự đánh giá kết quả chỉ số CCHC theo quy định.

2. Bộ phận Tư pháp

- Tham mưu UBND phường triển khai nhiệm vụ cải cách thể chế, kiểm soát chặt chẽ quy trình xây dựng văn bản, nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND phường đảm bảo đúng hình thức, trình tự, thủ tục và thẩm quyền ban hành *(nếu có)*; xây dựng các kế hoạch về kiểm tra, rà

soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; phổ biến giáo dục pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật; Thực hiện kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa TTHC.

- Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

3. Bộ phận Văn hóa – Xã hội:

- Triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, duy trì nâng cao chất lượng các bài, bản tin về công tác CCHC và Chỉ số cải cách hành chính của phường trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Cập nhật đăng tải đầy đủ, kịp thời danh mục và quy trình giải quyết TTHC trên Trang thông tin điện tử của phường kết nối liên thông với hệ thống công dịch vụ công của tỉnh, thành phố theo quy định.

4. Bộ phận Tài chính – Kế toán:

Tham mưu, bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện kế hoạch này; lập dự toán, quản lý, sử dụng và thanh, quyết toán kinh phí thực hiện CCHC theo quy định.

5. Các bộ phận chuyên môn:

Địa chính – Xây dựng, Trật tự xây dựng, Tư pháp ...thực hiện các nhiệm vụ và báo cáo kết quả theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính phường Phan Đình Phùng năm 2025./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Thái Nguyên;
- Phòng Nội vụ thành phố Thái Nguyên;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Đình Thìn

DANH MỤC
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện.	Văn phòng – Thống kê	Cán bộ, công chức	Quý I/2025
2	Xây dựng Kế hoạch Kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Thái Nguyên năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện.	Văn phòng – Thống kê	Cán bộ, công chức	Quý I/2025
3	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2025; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2025 và tổ chức thực hiện.	Văn phòng – Thống kê	Cán bộ, công chức	Quý I/2025
4	Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2025	Văn phòng – Thống kê	Cán bộ, công chức	Quý I/2025
5	Kết nối 100% Hệ thống Camera giám sát tại Bộ phận một cửa phường với thành phố để giám sát thực thi nhiệm vụ, giải quyết TTHC theo quy định	Văn phòng – Thống kê	Cán bộ, công chức	Thường xuyên
6	Xây dựng và triển khai chuyên mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của Nhân dân trên Trang thông tin điện tử và thực hiện công khai đầy đủ các nội dung theo quy định.	Văn phòng – Thống kê	Cán bộ, công chức	Quý II/2025

7	Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với nhân dân trên địa bàn	Văn phòng – Thống kê; Văn phòng Đảng ủy	Cán bộ, công chức	Quý III/2025
8	100% trang thông tin điện tử phường thường xuyên cập nhật thông tin, hoạt động của phường và thực hiện các nội dung công khai theo quy định đúng mục để người dân dễ tra cứu, khai thác	Văn hoá – Xã hội	Cán bộ, công chức	Thường xuyên
9	Thực hiện Cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính từ 300 hồ sơ trở lên	Tư pháp – Hộ tịch	Cán bộ, công chức	Thường xuyên